

## INFORMARE

Privind serviciile digitale accesibile pe site-ul <https://app.axfina.com/> și în aplicația mobilă AxFina

Valabilă de la data de 5.06.2023

Informăm clienții că pe site-ul <https://app.axfina.com/> și în aplicația mobilă AxFina au posibilitatea de a plasa comenzi pentru, respectiv de a utiliza serviciile de mai jos:

- Lansarea și primirea unei cereri de plată
- Vizualizarea și editarea profilului de client
- Editare, modificare parolă secretă
- Conectare și semnare comenzi cu Token mobil, cu PIN pentru Token mobil sau cu identificare biometrică (amprentă digitală/recunoaștere facială pe iOS)
- Vizualizare istoric/situație la zi a datoriei
- Vizualizare și descărcare documente aferente contractului de finanțare. AxFina Romania SRL pune la dispoziția Clientului, în aplicația AxFina, documentele referitoare la contractele sale de finanțare, stocate și în format electronic
- Afișare detalii de contact ale serviciului telefonic pentru clienți al AxFina Romania SRL

### **Aplicația mobilă AxFina este disponibilă pentru Clienții noștri care îndeplinesc următoarele condiții:**

- instituția financiară/societatea financiară care gestionează contractul de finanțare este un partener contractual al AxFina Romania S.R.L. pentru serviciile digitale AxFina,
- Clientul are activat serviciul web AxFina / Clientul a descărcat și instalat aplicația AxFina pentru mobil, din AppStore sau Google Play.

### **Aplicația mobilă AxFina este disponibilă pentru Clienți, persoane fizice.**

Aplicația mobilă AxFina este disponibilă pentru Clienții noștri prin intermediul telefoanelor mobile inteligente, care îndeplinesc următoarele condiții tehnologice:

- au instalat sistem de operare iOS 11.0 sau mai recent, ori
- au instalat sistem de operare Android 5.0 sau mai recent.

Aplicația mobilă AxFina este disponibilă prin intermediul telefoanelor mobile inteligente, în țările din lista de mai jos. Accesibilitatea diferă de la o țară la alta în funcție de regulamentele magazinelor online pentru aplicații.

ȚARA	Apple Store	Google Play
Austria	X	X
România	X	X
Ungaria	X	X
Croația	X	X
Slovenia	X	X
Polonia	X	X

Taxele, comisioanele și costurile asociate utilizării aplicației mobile AxFina sunt rezumate mai jos:

Denumirea serviciului	Taxa serviciu
Cod activare AxFina (SMS)	0
Serviciu SMS	0
Utilizarea serviciului digital AxFina	0

București, 5.06.2023